



НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА СУСЛОВА

36 лет | Санкт-Петербург | +7 (963) 244-82-21 | breinchik@bk.ru

Желаемая должность: контент-менеджер

Роль в перспективе: проект-менеджер

Коротко обо мне

Более 10 лет управляю интернет-проектами и e-commerce-направлением: от запуска интернет-магазинов до оптимизации интеграций с 1С, CRM и внешними сервисами. Организую работу команд, подрядчиков, SEO- и маркетинговых специалистов, обеспечиваю стабильность и прибыльность digital-проектов.

Сейчас открыта к задачам: по созданию контента и его размещению, консультированию, постановке ТЗ для разработчиков при необходимости, внедрению улучшений в e-commerce процессы.

Ключевые компетенции

- Управление интернет-проектами и командами (до 15+ специалистов)
- Интеграции с 1С, CRM
- SEO, маркетинг, аналитика
- Оптимизация бизнес-процессов и рост конверсий
- Технические задания и взаимодействие с IT-подрядчиками
- Обеспечение ИБ и соответствие 152-ФЗ

Опыт работы

АО «Петербургские аптеки» (rapteki.ru)

Менеджер проекта интернет-магазина | 2021 – 2025

- Развитие интернет-магазина (50 000+ SKU), интеграция с 1С и внешними сервисами
 - Постановка и приёмка задач разработчиков, SEO, маркетинга
 - Оптимизация производительности, UX и бизнес-логики сайта
- Результат:** рост онлайн-продаж в 10 раз за 2 года, сокращение времени обработки заказов на 30 %.

ООО «Аюна» (ayna-spb.ru)

Директор интернет-проектов / руководитель IT-отдела | 2010 – наст. время

- Запуск интернет-магазина и онлайн-школы косметологов
 - Координация подрядчиков (дизайн, разработка, SEO, SMM)
- Результат:** ежегодный рост рентабельности на 32–37 %.

Образование и повышение квалификации

- СЗИУ РАНХиГС - менеджер государственного и муниципального управления
- Курсы: SMM, SEO, создание сайтов, предметная фотография